

Des communications par courriel sécuritaires grâce à notre outil de messagerie sécurisée

La Banque Laurentienne du Canada prend très au sérieux la protection de vos renseignements personnels et financiers. Afin d'assurer des échanges de documents en toute sécurité entre vous et notre institution, nous utilisons l'outil de messagerie sécurisée.

Qu'est-ce que l'outil de messagerie sécurisée?

L'outil de messagerie sécurisée permet d'échanger des courriels contenant des informations personnelles, confidentielles et sensibles de façon sécuritaire grâce au chiffrement des données. Cet outil est un canal de communication sûr nous permettant de vous envoyer par courriel des renseignements personnels et des documents. Il vous permet également de nous répondre et de joindre des documents qui seront protégés.



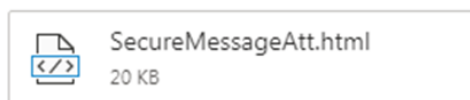
Comment accéder à vos messages sécurisés?

Lorsqu'un représentant de la Banque vous fait parvenir un message chiffré au moyen de l'outil de messagerie sécurisée, vous recevez un courriel dans votre messagerie électronique contenant un lien menant au site de la Banque hébergé par Proofpoint.

ⓘ Attention, le courriel peut se retrouver dans le dossier « Courrier indésirable ».

Ouvrez le courriel et suivez les étapes suivantes :

1 Cliquez sur le lien dans le courriel pour accéder à la page d'accueil de l'outil de messagerie sécurisée.



Ceci est un message sécurisé / This is a secure message.

[Veuillez cliquer ici / Click here](#) avant le 2020-06-28 11:56 EDT afin de lire le message et récupérer les pièces jointes / by 2020-06-28 11:56 EDT to read your message.

[En savoir plus / More Info](#)

2 Accédez à votre compte.

- › Si c'est la première fois que vous recevez un courriel vous dirigeant vers l'outil de messagerie sécurisée, vous devrez créer votre compte.
- › Fournissez les informations requises pour la création du compte, y compris la création d'un mot de passe.
- › Important : Le mot de passe doit contenir un minimum de 8 caractères avec une combinaison de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux. À des fins de sécurité, votre mot de passe devra être renouvelé tous les 90 jours.

Si vous avez déjà un compte de messagerie sécurisée de la Banque, accédez directement à vos messages en vous connectant.

3 Consultez vos messages reçus et les pièces jointes.

- › À la suite de votre connexion, vous serez en mesure d'accéder au contenu du courriel reçu ainsi qu'aux pièces jointes.
- › L'outil de messagerie sécurisée conserve les messages pendant un maximum de 30 jours. Il est donc essentiel d'enregistrer les pièces jointes importantes que vous désirez conserver directement sur votre ordinateur.

4 Répondez à un courriel à partir de l'outil de messagerie sécurisée.

- › Pour répondre à un courriel à partir de votre compte de messagerie sécurisée, il suffit de cliquer sur le bouton « Répondre » ou « Répondre à tous ». Cette action ouvrira une nouvelle fenêtre où vous pourrez écrire votre réponse et ajouter, au besoin, des pièces jointes.
- › Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de transférer ou d'ajouter des destinataires à vos messages reçus.

Pour plus de détails ou en cas de problème, veuillez communiquer avec votre directeur de comptes ou un membre de l'équipe de votre centre d'affaires.

Foire aux questions (FAQ)

1. Qu'est-ce que l'outil de messagerie sécurisée et pourquoi devrais-je l'utiliser?

Il s'agit d'un outil utilisé par la Banque pour échanger des informations personnelles, confidentielles et sensibles de façon sécuritaire avec ses clients et ses partenaires d'affaires.

Lorsqu'un représentant de la Banque doit échanger par courriel des informations confidentielles, y compris des renseignements personnels et sensibles tels que les détails du compte, les informations financières, les numéros d'identification ou les demandes de produits, la messagerie sécurisée sera utilisée pour les échanges.

2. J'ai besoin d'envoyer des renseignements confidentiels à un employé de la Banque. Dois-je utiliser l'outil de messagerie sécurisée ou puis-je simplement utiliser un courriel standard?

Les courriels standards ne sont pas sécuritaires, car ils ne sont pas chiffrés lorsqu'ils sont envoyés à un destinataire. Les renseignements qu'ils contiennent peuvent être interceptés et utilisés par des sources malveillantes.

Si vous devez envoyer des informations confidentielles à un employé de la Banque, veuillez lui demander d'initier la messagerie sécurisée avec vous. Par la suite, vous serez en mesure d'envoyer vos renseignements à l'employé dans un courriel chiffré, à partir de l'outil de messagerie sécurisée.

3. J'ai oublié mon mot de passe. Comment puis-je le récupérer?

En cliquant sur « mot de passe oublié », un message de réinitialisation de mot de passe sera envoyé à votre adresse électronique. Suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

Si vous ne recevez pas le message de réinitialisation de mot de passe, vérifiez votre dossier « Courrier indésirable ».

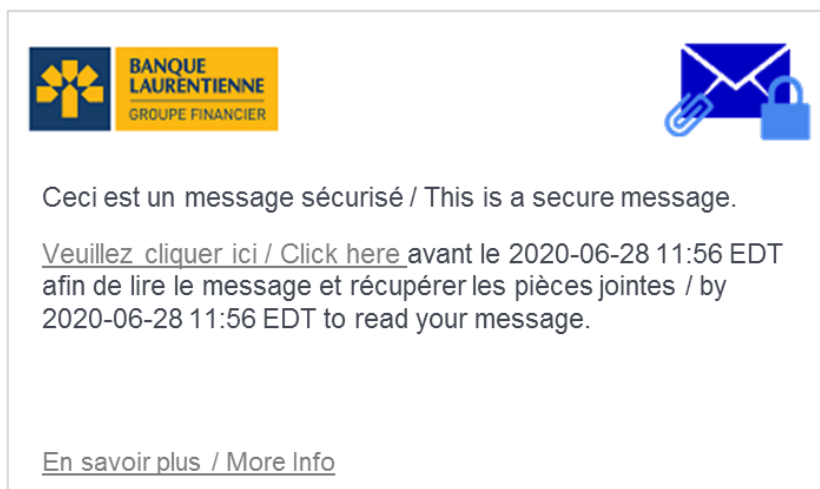
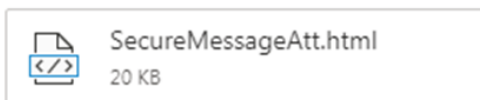
4. Comment puis-je répondre à un courriel sécurisé ou le transférer à d'autres destinataires?

Vous pouvez répondre au courriel sécurisé à tous les destinataires du courriel initial ou seulement à l'expéditeur. Les ajouts de destinataire ou les transferts de courriel ne sont pas autorisés.

5. Comment puis-je m'assurer qu'il s'agit bien d'un courriel sécurisé et non d'une tentative d'hameçonnage?

Seuls des employés de la Banque vous enverront des messages sécurisés au moyen de l'outil.

Le courriel dans votre messagerie électronique contenant le lien menant à la plateforme ressemble à ceci :



Si vous soupçonnez que le message que vous avez reçu n'est pas authentique, n'y répondez pas et ne cliquez sur aucun lien. Veuillez plutôt communiquer avec un membre de l'équipe de votre centre d'affaires.

6. Comment changer la langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée?

La langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée dépend de la langue de votre navigateur web (Internet explorer, Chrome, Safari, Firefox, etc.). Si votre navigateur web est en français, la langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée sera le français. Donc, si vous désirez changer la langue d'affichage de l'outil de messagerie sécurisée de l'anglais vers le français ou vice versa, veuillez svp changer les paramètres de langues de votre navigateur.